Suyanne Machado Mendes

PRODUCT DESIGNER, UX/UI DESIGNER

Formada pela Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc), com mais de 4 anos de experiência em UX/UI Design, junto a gestores e times de tecnologia, atuo em iniciativas de design em todo o ciclo de vida dos produtos. Tenho competência em pesquisas, arquitetura da informação, design systems, prototipação, testes de usabilidade, acompanhamento de implementação e no desenvolvimento de aplicativos, websites, painéis administrativos e LPs.

Contatos

suyannemmendes@gmail.com | LinkedIn | suyannemachado.com | 55 48 99817-8781

Reconhecimentos

LATIN AMERICAN DESIGN AWARDS 2025 Vencedora na categoria Estudantes Digital com o Projeto de Graduação "Din".

ERGOTRIP DESIGN 2025 Conclusões do TCC consolidadas em artigo que integrou a programação do evento.

Competências técnicas

DESIGN ESTRATÉGICO Briefing com stakeholders, análises de público-alvo, concorrentes, propostas de valor e personas.

ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO E UX Pesquisa (UX Research), inventário de conteúdo, sitemaps, fluxos de navegação, wireframes, jornadas de usuários, testes de usabilidade e análise de dados.

USER INTERFACE Design systems, design visual, animações, microinterações, responsividade, prototipação navegável e em alta fidelidade.

DOCUMENTAÇÃO Especificações técnicas para implementação, construção de CMS e tagueamento.

IMPLEMENTAÇÃO COM AGENTES DE IA Implementação de produtos utilizando agentes de IA (Lovable e Claude), da criação à manutenção, incluindo monitoramento e validação junto ao time de engenharia.

Experiências profissionais

ADA TECNOLOGIA (2026)

UX/UI DESIGNER PLENO

dezembro 2025 - presente

Atuando no time Produto, junto à Tecnologia, meu foco consiste no desenvolvimento de uma Learning Experience Platform e aplicativos PWA personalizados para as necessidades específicas dos clientes B2B da Ada, sendo uma das responsáveis por integrar agentes de IA aos fluxos de trabalho de design.

- UX/UI Design end-to-end em produtos web e PWA.
- Estruturação de Arquitetura da Informação e Taxonomia.
- Prototipação em alta fidelidade.
- Implementação de produtos com agentes de IA, incluindo Lovable e Claude.

VIVAE EDUCAÇÃO DIGITAL (2023 - 2025)

PRODUCT DESIGNER PLENO

maio 2025 - outubro 2025

Ao longo dos anos, atuei com a Gerente de Design, o Diretor de Tecnologia e o time de desenvolvimento por meio de metodologias ágeis (Scrum e Kanban), contribuindo para diversas iniciativas estratégicas de design alinhadas aos objetivos de negócio e às necessidades dos usuários.

Concentrei minha atuação na iteração das interfaces e experiências de navegação dos produtos digitais da Vivae (aplicativo, website, web checkout, painéis administrativos e landing pages).

PRODUCT DESIGNER JUNIOR

setembro 2024 - abril 2025 (8 meses)

- Atuei no redesign do player de consumo e da navegação dos cursos no aplicativo, preparando o produto para um LMS próprio e validando a solução por meio de entrevistas e testes de usabilidade.
- Apoiei na reestruturação do web checkout integrado ao website, reduzindo cliques, reforçando proposta de valor e alinhando a interface à identidade da marca.
- Trabalhei na feature de múltiplos planos de assinatura por conta de usuário, acompanhando a expansão da empresa para o mercado B2B.
- Atuei no desenvolvimento dos pontos de contato com os clientes, junto aos times de MKT e CS, criando os designs para e-mails e landing pages.
- Fui responsável pela customização de instâncias (co-brand) para projetos com parceiros B2B.
- Atuei na estruturação do painel administrativo para clientes B2B.

ESTAGIÁRIA EM UX/UI DESIGN

março 2023 - agosto 2024 (1 ano e 7 meses)

- Atuei na evolução do aplicativo Vivae do MVP para o MCP, com desenvolvimento de interfaces e fluxos de compra (teste grátis, paywall e In-App Purchase).
- Desenvolvi a feature de currículo integrada à IA da Jobzi para recomendação de vagas de emprego.
- Conduzi o rebranding da marca Vivae junto à Gerente de Design e ao time de Marketing.
- Atuei na reestruturação da experiência de navegação e da interface do website da Vivae.
- Trabalhei na criação e na manutenção do Design System do aplicativo.

KOFE DESIGN (2022)

ESTAGIÁRIA EM UX/UI DESIGN

fevereiro 2022 - fevereiro 2023 (1 ano)

Ingressei na área de UX Design e aprendi sobre fundamentos, metodologias e boas práticas auxiliando no desenvolvimento de projetos e na condução de Design Sprints.

- Acompanhei e auxiliei em Design Sprints para um grupo de gestão de investimentos, desenvolvendo e validando uma solução integrada que disponibilizasse os dados do sistema interno para seus clientes.
- Trabalhei no desenvolvimento de um aplicativo para contratação de serviços de limpeza, do discovery e da análise de concorrentes até a definição das jornadas de usuário e a prototipação em alta fidelidade.
- Fui responsável pela documentação das especificações técnicas do resultado das Design Sprints para implementação pelos times de desenvolvimento.

Formação Acadêmica

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA (UDESC)

BACHAREL EM DESIGN GRÁFICO

2019.1 - 2025.1

Meu **Projeto de Graduação**, intitulado "Din", consistiu na criação de um aplicativo mobile focado em estratégias de engajamento capazes de auxiliar na construção e manutenção do hábito de organização financeira para promoção de saúde financeira entre jovens brasileiros. Foi premiado no LADAWARDS 2025.

No **TCC** intitulado "Os aspectos do engajamento para a Geração Z: uma investigação sobre a vontade de interagir com produtos digitais", conduzi uma pesquisa de campo com o público-alvo para compreender como entendem e se relacionam com o conceito de engajamento em produtos digitais. Integrou o programa do ERGOTRIP DESIGN 2025.

Idiomas

Português nativo, **Inglês** fluente, **Espanhol** básico